

ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società SEDE CENTRALE

E.N.S. - Sede Centrale Roma Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - onlus -N. 8203/30-09-2014/PARTENZA

Ai Signori Presidenti e Commissari Straordinari Sezioni Provinciali ENS

Ai Signori Presidenti e Commissari Straordinari Consigli Regionali ENS

Ai Signori Consiglieri Direttivi ENS

Studi e Progetti/AZ Allegati: 2 (Modulo adulti e modulo minori)

OGGETTO: informazioni offerta TIM per le persone sorde

Egregi Presidenti,

con la presente si rendono noti alcuni dettagli dell'offerta dell'operatore telefonico TIM, di fatto per quello che ci risulta relativa solo a MMS/MAIL e SMS:

MMS e MAIL

Riservata ai clienti sordi titolari di una carta ricaricabile TIM in corso di validità:

- 100 MMS al giorno utilizzabili verso i Clienti TIM e verso tutti gli indirizzi email dopo il primo MMS del giorno a pagamento (60cent/MMS);
- 100 MMS al mese, utilizzabili verso i Clienti degli Altri Operatori Mobili ad una tariffazione agevolata (40 cent/MMS).
- 30 MB al mese per l'invio e la ricezione delle mail dal telefonino

Al superamento del massimale di MMS inclusi nell'offerta, e fino alla successiva disponibilità giornaliera o mensile, gli MMS saranno tariffati in base alle condizioni previste dal profilo tariffario base o da altra offerta eventualmente attiva che prevede una tariffa agevolata sulla stessa direttrice di traffico.

Al superamento del massimale mensile di MB, a meno di altre specifiche offerte attive per il traffico Internet, verrà applicata la tariffa base "flatday" per connessioni Internet da telefonino.

Attivabile dal 1ºgennaio fino al termine massimo del 31 dicembre dell'anno in corso.

Il Cliente è tenuto alla corresponsione di un canone anticipato di 10€ (IVA inclusa) ogni 30 giorni, che verrà addebitato sul traffico telefonico prepagato presente sulla TIM Card del Cliente. L'addebito del suddetto importo darà diritto di beneficiare dell'offerta per i successivi 30 giorni. L'ultimo corrispettivo verrà addebitato entro il 30 gennaio dell'anno successivo a quello di attivazione con possibilità per il Cliente di usufruirne per i successivi 30 giorni. Pertanto, a titolo esemplificativo,, se l'offerta è stata attivata il giorno 15 del mese di dicembre, l'ultimo corrispettivo dovuto dal Cliente sarà addebitato il giorno 15 gennaio dell'anno successivo, con possibilità di fruizione dell'offerta fino al 14 febbraio.



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società SEDE CENTRALE

Come attivare l'offerta MMS, MAIL

Per attivare l'offerta basta inviare al numero di fax 800-600-119 la seguente documentazione:

- o fotocopia di un valido documento di identità;
- o fotocopia dell'attestazione medica che accerti lo stato di sordità (certificati redatti dalla competente autorità sanitaria pubblica)
- o modulo di richiesta attivazione debitamente compilato e firmato.

 In caso di richiesta di attivazione dell'offerta per un minore é stato predisposto un modulo dedicato e in tal caso dovrà esser inviata:
 - fotocopia di un valido documento di identità del rappresentante legale del minore;
 - fotocopia dell'attestazione medica che accerti lo stato di sordità del minore (certificati che dovranno essere redatti dalla competente autorità sanitaria pubblica);
 - modulo di richiesta attivazione debitamente compilato e firmato

I moduli per la richiesta di attivazione dell'offerta (allegati anche alla presente circolare) sono disponibili nei Negozi TIM, saranno richiedibili al Servizio Assistenza Clienti 119 o scaricabili direttamente da questa pagina del sito www.tim.it cliccando sulla dicitura evidenziata "Modulo di richiesta attivazione debitamente compilato e firmato".

Potrai sempre conoscere lo stato dell'offerta (attiva/non attiva), la data ultima prevista per la fruizione dell'agevolazione e i bonus (MMS/IM/MB mail) residui:

- tramite SMS gratuito al 40916 con testo "INFO MMSMAIL".
- visitando l'Area Clienti 119 del sito www.tim.it, nella pagina "Opzioni" per Clienti Ricaricabili (secondo il tuo profilo tariffario) dopo aver inserito user name e password;
- contattando gratuitamente il 119 Servizio Assistenza Clienti.

Ciascun Cliente può attivare l'offerta agevolata su di un solo numero e, firmando il modulo di richiesta di attivazione, dichiara di non aver già fruito dell'agevolazione su altre utenze telefoniche mobili di Telecom Italia o di Altri Operatori Mobili impegnandosi a rispettarne il limite predetto per tutta la durata dell'offerta, ai sensi dell'art 3 dell'Allegato A della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS.

In qualsiasi momento puoi decidere di disattivare l'offerta senza alcun onere facendo chiamare il Servizio Assistenza Clienti 119.

Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

Il primo MMS a pagamento può essere inviato dall'Italia, verso tutti i numeri di telefono TIM e di Altri Operatori Mobili e Fissi ed ha un costo di 60 centi. I 100 MMS giornalieri possono essere utilizzati, dall'Italia, verso tutti i telefonini TIM entro le ore 24 del giorno stesso. .

Gli MMS inviati dal territorio nazionale verso Operatori esteri, Fissi e Mobili, gli MMS inviati dall'Estero, le notifiche e gli MMS inviati a numerazioni brevi non rientrano nelle agevolazioni previste dall'offerta.

Il traffico effettuato usufruendo delle agevolazioni previste dall'offerta non concorrerà al raggiungimento delle soglie valide per l'erogazione di eventuali bonus su traffico uscente previste da altre eventuali promozioni e dai profili con autoricarica su SMS uscenti; non concorrerà al raggiungimento delle soglie valide per l'erogazione di eventuali bonus su traffico entrante per i Clienti che lo ricevono.

Il quantitativo di MMS, MAIL non utilizzato al termine del periodo mensile non è cumulabile con quello attribuito nel periodo mensile successivo.

Per l'attivazione e l'addebito del corrispettivo ogni 30 giorni, il tuo credito residuo deve [almeno pari a 10€; in caso di credito insufficiente, l'offerta verrà sospesa. Tuttavia, se si ricarica entro 15 giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento del corrispettivo, l'offerta si riattiverà automaticamente nel momento in cui avviene la ricarica (pari o maggiore di 10€).





ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società SEDE CENTRALE

Altrimenti trascorsi i 15 giorni senza ricarica sufficiente, l'offerta si disattiva e se vuoi, puoi riattivarla inviando nuovamente il modulo di richiesta (senza attestazioni mediche) e la copia di un valido documento di riconoscimento.

La tariffazione e i bonus previsti dall'offerta sono prioritari rispetto a qualsiasi altra agevolazione tariffaria posseduta dal cliente in seguito ad attivazione di offerte commerciali TIM. Inoltre, non si prevedono incompatibilità commerciali con i profili tariffari esistenti e l'offerta ha priorità su tutti i profili tariffari.

L' offerta MMS, MAIL é incompatibile con le offerte:

- TIMtribú che va a vitamine.
- MaxxiDay 1 giorno/3 giorni/10 giorni.
- MaxxiDay Messaggi 1 giorno/3 giorni/10 giorni.
- MaxxiDay Parole e Messaggi 1 giorno/3 giorni/10 giorni.
- Maxxi ricarica Messaggi. 1x100 SMS 1x100 MMS 1x100 videochiamate 1x100 messaggi e videochiamate.
- 7,5 cent SMS 12 mesi.
- BlackBerry Free.
- Ricaricard Welcome Home 5 Euro.
- Maxxi IM.
- Partnership ESSO-TI 2007.
- Videochiama Gratis.
- TAM TAM DI TIM; Offerta per tariffazione Servizio TAMTAM.
- Partnership TI Capitalia Conto giovani.
- Partnership TI Capitalia Retention Conto Giovani.
- TIM Welcome Home nazionale.
- MaxxidayMilleunaTIM 1 mese 3 mesi 6 mesi.
- Promo TI MayBelline 2008.
- Carta Premio 1001TIM 1 mese 3 mesi 5 mesi 7 mesi 12 mesi.
- Web Estero.
- MAXXI Alice 3D.
- MAXXI Alice 3x2.
- TIM 900.
- 50 SMS+ 1x100MMS e 1X100 Videochiamata.

50 SMS VERSO TUTTI

Riservata ai Clienti sordi titolari di una carta ricaricabile TIM in corso di validità. Attivando l'offerta "50 SMS verso Tutti" è possibile inviare, ogni giorno, 50 SMS GRATIS dall'Italia verso tutti i numeri nazionali fissi e mobili. Al superamento del massimale giornaliero gli SMS saranno tariffati in base alle condizioni previste dal profilo tariffario o da altra offerta eventualmente attiva che prevede una tariffa agevolata sulla stessa direttrice di traffico

Puoi attivare l'offerta "50 SMS verso Tutti"" dal 1°gennaio fino al termine massimo del 31 dicembre dell'anno in corso.

L'offerta, che decorre dalla data di attivazione da parte di Telecom Italia, ha validità 30 giorni e prevede un'estensione automatica gratuita ogni 30 giorni.

Potrai fruire dell'offerta fino al 30 gennaio dell'anno successivo a quello di attivazione.

Pertanto, ad esempio, se l'offerta "50 SMS verso Tutti" è attivata il giorno 15 del mese di dicembre, l'ultima estensione automatica gratuita dell'offerta avverrà il giorno 15 gennaio dell' anno successivo a quello di attivazione, con possibilità di fruizione dell'offerta fino al 30 gennaio.





ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società SEDE CENTRALE

COME ATTIVARE 50 SMS verso Tutti

Per attivare l'offerta basta inviare al numero di fax 800-600-119 la seguente documentazione:

- fotocopia di un valido documento di identità
- fotocopia dell'attestazione medica che accerti lo stato di sordità (certificati redatti dalla competente autorità sanitaria pubblica)
- modulo di richiesta attivazione debitamente compilato e firmato.

In caso di richiesta di attivazione dell'offerta per un minore è stato predisposto un modulo dedicato e in tal caso dovrà esser inviata:

- fotocopia di un valido documento di identità del rappresentante legale del minore
- fotocopia dell'attestazione medica che accerti lo stato di sordità del minore (certificati che dovranno essere redatti dalla competente autorità sanitaria pubblica)
- modulo di richiesta attivazione debitamente compilato e firmato.

I moduli per la richiesta di attivazione dell'offerta sono disponibili nei Negozi TIM, sono richiedibili al Servizio Assistenza Clienti 119 o sono scaricabili direttamente dal sito nell'area download sottostante.

Ciascun Cliente può attivare l'offerta agevolata su un solo numero e, firmando il modulo di richiesta di attivazione, dichiara di non aver già fruito su altre utenze telefoniche mobili di Telecom Italia o di altri Operatori mobili dell'agevolazione impegnandosi a rispettarne il limite predetto per tutta la durata dell'offerta, ai sensi dell'art 3 dell'Allegato A della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS.

In qualsiasi momento puoi decidere di disattivare l'offerta senza alcun onere facendo chiamare il Servizio Assistenza Clienti 119.

Potrai sempre conoscere lo stato della carta (attiva/non attiva), la data ultima prevista per la fruizione dell'agevolazione e i bonus SMS residui nel giorno:

- visitando l'area 119 del sito www.tim.it, nella pagina "Opzioni" per Clienti Ricaricabili (secondo il tuo profilo tariffario)
- tramite SMS gratuito al numero 40916 con testo INFO 50SMSVSTUTTI o SALDO 50SMSVSTUTTI
- contattando gratuitamente il Servizio Assistenza Clienti 119.

Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

I 50 SMS gratuiti giornalieri possono essere utilizzati, dall'Italia, verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali entro le ore 24 del giorno stesso. Le notifiche SMS e gli SMS verso numeri brevi non rientrano nelle agevolazioni previste dall'offerta. Il traffico effettuato usufruendo delle agevolazioni previste dall'offerta non concorrerà al raggiungimento delle soglie valide per l'erogazione di eventuali bonus su traffico uscente previste da altre eventuali promozioni e dai profili con autoricarica su SMS uscenti; non concorrerà al raggiungimento delle soglie valide per l'erogazione di eventuali bonus su traffico entrante per i Clienti che lo ricevono.

Il quantitativo di SMS giornalieri non utilizzato non è cumulabile con quello attribuito il giorno successivo.

Le agevolazioni previste dall'offerta sono prioritarie rispetto a qualsiasi altra agevolazione tariffaria posseduta dal cliente in seguito ad attivazione di offerte commerciali TIM. Inoltre non si prevedono incompatibilità commerciali con i profili tariffari esistenti e l'offerta ha priorità su tutti i profili tariffari.

La 50 SMS verso Tutti è incompatibile con le offerte:

- MaxxiDay Messaggi 1 giorno/3 giorni/10 giorni
- MaxxiDay Parole e Messaggi 1 giorno/3 giorni/10 giorni





ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società SEDE CENTRALE

- Maxxi Ricarica Messaggi
- 1x100 SMS 1x100 Messaggi e Videochiamate
- 1x100 SMS Plus
- 50 SMS + 1x100 MMS e 1x100 Videochiamate

Cordiali saluti

Il Responsabile Area Multimedia

Consigliere Direttivo

Cav. Giuseppe Corsini

Il Presidente Nazionale

— Giusoppe Petrucci